

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 31/2023 (19)

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «PLUS TV», ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «PROTEAS PRODUCTIONS & MEDIA LIMITED»

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: 27 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2023

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Κασάπη, Προέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτση, Χρύσως Τσόκκου, Πάνου Κανελλόπουλου και Γαβριήλ Ιωάννου, Μελών.

Η κ. Αγγελική Λαζάρου, Αντιπρόεδρος, ειδοποιήθηκε κανονικά για την συνεδρία, αλλά δεν παρευρέθηκε για επαγγελματικούς λόγους.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στην παρούσα υπόθεση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου (εφεξής «η Αρχή») εξετάζει αυτεπάγγελτα τις από μέρους του Τηλεοπτικού Οργανισμού (εφεξής «ο Οργανισμός») πιθανές παραβάσεις του **άρθρου 33(8)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) (εφεξής «ο Νόμος»), και του **Κανονισμού 21(5)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) (εφεξής «οι Κανονισμοί»).

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει:

33 (8) Η μετάδοση τηλεδιαγωνισμών και συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων των οποίων το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη επιτρέπεται μόνο μεταξύ των ωρών 22.00 και 05.00:

Νοείται ότι, από τις διατάξεις του παρόντος εδαφίου εξαιρούνται οι τηλεψηφοφορίες και η αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων γενικά και ιδιαίτερα για σκοπούς συμμετοχής σε πρόγραμμα.

Ο πιο πάνω Κανονισμός αναφέρει:

21 (5) Οι σταθμοί έχουν την ευθύνη να διασφαλίζουν ότι οι τηλεθεατές ή ακροατές είναι πάντοτε ενήμεροι σχετικά με το περιεχόμενο του προγράμματος που παρακολουθούν.

Ύστερα από σχετική απόφαση, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, με επιστολή της ημερομ. **16.6.2023**, έθεσε ενώπιον του Οργανισμού τις διερευνώμενες παραβάσεις. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρονται –μεταξύ άλλων- και τα εξής:

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, έχετε το δικαίωμα να τις υποβάλετε γραπτώς και/ή προσωπικώς στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου. Η υποβολή των παραστάσεων μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής σας.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε γραπτώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε όπως τις υποβάλετε στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο εντός εικοσιπέντε (25) εργάσιμων ημερών από την λήψη της παρούσας επιστολής.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε προσωπικώς τις εξηγήσεις και/ή τις παραστάσεις και/ή τις θέσεις σας αναφορικά με τις ως άνω πιθανές παραβάσεις, καλείστε να πληροφορήσετε την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από την λήψη της παρούσας επιστολής ότι επιθυμείτε να τις υποβάλετε προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθείτε ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν επιθυμείτε να επιθεωρήσετε τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως ενημερώσετε άμεσα την Αρχή και εν πάση περιπτώσει εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης της παρούσας επιστολής, ώστε να καθοριστεί η ημερομηνία και η ώρα της επιθεώρησης.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση μέσα στις ανωτέρω καθορισμένες προθεσμίες, δύναται να προχωρήσει στη λήψη απόφασης χωρίς την απάντησή σας.

Σε περίπτωση που η Αρχή, μετά την εξέταση όλων των δεδομένων της υπόθεσης, καταλήξει σε εύρημα παράβασης, τότε θα κληθείτε να υποβάλετε τις θέσεις σας αναφορικά με την επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

Οι διερευνώμενες παραβάσεις, οι οποίες τέθηκαν ενώπιον του Οργανισμού, εκτίθενται στα υποστοιχεία **1** και **2**:

1. Στις **19.3.2023**, ο Οργανισμός μετέδωσε τον τηλεδιαγωνισμό «**KOYIZ FUN**» μεταξύ των ωρών **18:05 - 19:40**, δηλαδή σε ώρες που δεν επιτρέπεται η μετάδοση τηλεδιαγωνισμών και συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων των οποίων το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη, κατά παράβαση του **άρθρου 33(8)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα).

Στο πλαίσιο του πιο πάνω τηλεδιαγωνισμού μεταδόθηκαν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

Στην οθόνη αναγράφονται η ένδειξη «LIVE», η ημερομηνία και η πραγματική ώρα μετάδοσης. Από την αρχή του προγράμματος υπάρχει πίσω από την παρουσιάστρια, σε ορατό για τους τηλεθεατές σημείο του στούντιο, τοποθετημένος ένας κλειστός φάκελος στον οποίο εσωκλείεται η σωστή απάντηση. Η παρουσιάστρια αναφέρει ότι το πρόγραμμα μεταδίδεται ζωντανά, οι τηλεθεατές μπορούν να λάβουν μέρος όσες φορές θέλουν καθόλη την διάρκειά του και για την συμμετοχή ανήλικου απαιτείται η συγκατάθεση γονέα. Νικητής αναδεικνύεται ο τηλεθεατής που θα δώσει την σωστή απάντηση ζωντανά, στον αέρα του προγράμματος και συγκεκριμένα θα βρει το όνομα χωριού της Κύπρου. Στην οθόνη εμφανίζεται πίνακας με κεφαλαία γράμματα της ελληνικής αλφαβήτου και αναγράφονται (σε πρώτη φάση) τα εξής: _ _ _ _ I A. Υπό την μορφή κυλιόμενων τίτλων / κειμένων αναγράφονται επί της οθόνης νικητές προηγούμενων μεταδόσεων (ονοματεπώνυμο και έπαθλο), λάθος απαντήσεις και η πληροφορία ότι οι τηλεθεατές μπορούν να χρησιμοποιούν τα γράμματα του πίνακα όσες φορές θέλουν. Στην οθόνη εμφανίζεται χρονόμετρο, το οποίο μετρά αντίστροφα συγκεκριμένο χρόνο. Με το τέλος της αντίστροφης μέτρησης, τηλεθεατής που επιλέγεται δίνει ζωντανά την -κατά την γνώμη του- σωστή απάντηση και διεκδικεί το χρηματικό έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη. Το χρηματικό έπαθλο αυξάνεται, μειώνεται ή/και διατηρείται σταθερό κατά την διάρκεια του προγράμματος, ως εξής: (€) 1000, 2750, 2750, 2550, 2350, 2150, 1750, 1250, 750, 500 και 200. Οπτικά και λεκτικά, οι τηλεθεατές ενημερώνονται για τους τρόπους συμμετοχής στο πρόγραμμα, ως επίσης και για τις χρεώσεις. Συγκεκριμένα, εκτός από τις αναφορές της παρουσιάστριας, στο κάτω μέρος της οθόνης αναγράφονται τα εξής: «Τηλεφωνήστε στο 900-33-999 ή στείλε με SMS ONOMA & ΑΠΑΝΤΗΣΗ στο 7733» και «€3,42/κλ. σταθερό και sms + ΦΠΑ / €3,62/κλ. κινητό + ΦΠΑ». Στην οθόνη αναγράφεται η ιστοσελίδα www.gtdigital.eu από την οποία οι τηλεθεατές μπορούν να ενημερωθούν για τους όρους του τηλεδιαγωνισμού, ως επίσης και ο αριθμός γραμμής εξυπηρέτησης 80003008. **Σε σχέση με τον τρόπο επιλογής των τηλεθεατών - παικτών, η παρουσιάστρια αναφέρει αυτολεξεί ότι «Η επιλογή των τηλεθεατών για να βγούνε να μιλήσουν ζωντανά στην εκπομπή μας, γίνεται μέσω του γνωστού ειδικού λογισμικού της «Golden Telemedia»».** Κατά την διάρκεια του προγράμματος, δίνονται διάφορες βοήθειες στους τηλεθεατές όπως λ.χ. γράμματα, η επαρχία στην οποία βρίσκεται το χωριό, ονόματα κοντινών χωριών κ.λπ. Μετά από δέκα λανθασμένες απαντήσεις, τηλεθεάτρια βρίσκει την σωστή απάντηση (Ζαχαριά) και κερδίζει €200. Η παρουσιάστρια ανοίγει τον κλειστό φάκελο που βρίσκεται τοποθετημένος πίσω της καθόλη την διάρκεια του προγράμματος, προς επαλήθευση της σωστής απάντησης. Το πρόγραμμα μεταδόθηκε χωρίς την οποιαδήποτε διακοπή λ.χ. για διαφημίσεις.

Με επιστολή του ερευνώντος Λειτουργού ημερομ. 28.4.2023, ζητήθηκε από τον Οργανισμό – μεταξύ άλλων- να υποβάλει γραπτώς τους ακριβείς / πλήρεις όρους του τηλεδιαγωνισμού και να διευκρινίσει τον τρόπο - κριτήριο βάσει των οποίων επιλέγονται οι τηλεθεατές που βγαίνουν στον τηλεοπτικό αέρα, δίνουν την –κατά την γνώμη τους- σωστή απάντηση και ενδέχεται να

κερδίσουν το χρηματικό έπαθλο. Στην απαντητική επιστολή της Γενικής Διευθύντριας του Οργανισμού ημερομ. 12.5.2023, αναφέρεται ότι **«4. Ο τρόπος επιλογής των τηλεθεατών γίνεται με κριτήριο την ταχύτητα και όχι την τύχη»**. Στην επιστολή του Οργανισμού ημερομ. 12.5.2023, επισυνάπτονται –μεταξύ άλλων- οι όροι του τηλεδιαγωνισμού. Στον όρο υπ. αρ. 8 των συνημμένων στην επιστολή όρων, αναφέρονται τα εξής: «8. Όλες οι έγκυρες Δηλώσεις Συμμετοχής θα συγκεντρώνονται σε ειδικό αρχείο (Excel) της Golden Telemedia και θα λαμβάνουν αύξοντα αριθμό, κατά την σειρά που έλαβαν χώρα. Κατά τη διάρκεια κάθε προγράμματος και δη ανά περίπου τρία λεπτά της ώρας, θα επιλέγεται ένας (1) εκ των κατά τα ως άνω εγκύτως Συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό (έως το εκάστοτε χρονικό σημείο Προγράμματος), ο οποίος και θα παίζει σε αυτό, ως «Παίκτης». Συγκεκριμένα, τηλεφωνικά, ο τηλεθεατής θα καλείται στον αριθμό τηλεφώνου από τον οποίο δήλωσε συμμετοχή, προκειμένου αυτός να παίζει ζωντανά στον Διαγωνισμό, απαντώντας την εκάστοτε υπό κρίση ερώτηση. Κατά το στάδιο αυτό, ο Παίκτης οφείλει να δώσει τα πραγματικά του στοιχεία (ονοματεπώνυμο) προκειμένου να δύναται να παραλάβει και το τυχόν έπαθλο / χρηματικό βραβείο, το οποίο θα πληρώνεται μόνο στο εκάστοτε δηλωθέν όνομα. **Τονίζεται ότι η επιλογή των τηλεθεατών που καλούνται να συμμετέχουν ζωντανά στο πρόγραμμα ανά περίπου τρία περίπου λεπτά της ώρας γίνεται με μοναδικό κριτήριο την ταχύτητα στην ανταπόκριση και όχι με κλήρωση ή την ταχύτητα στη κλήση.** Ακολούθως όλες οι συμμετοχές αξιολογούνται από το ειδικό λογισμικό της Golden Telemedia και ο γρηγορότερος του μέχρι στιγμής χρονικού παραθύρου των τριών λεπτών καλείται και πάλι δωρεάν από το τηλεφωνικό κέντρο του διαγωνισμού και ενώνεται ζωντανά στο studio για να μιλήσει με την παρουσιάστρια και να διεκδικήσει το έκαστο ποσό που αναγράφεται την δεδομένη στιγμή στην οθόνη της τηλεόρασης. Στη συνέχεια αν απαντήσει σωστά στην ερώτηση που θα του υποβληθεί από την παρουσιάστρια τότε αμέσως κερδίζει το χρηματικό έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη της τηλεόρασης. Αν απαντήσει λάθος τότε δεν κερδίζει το χρηματικό έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη της τηλεόρασης και αρχίζει η διαδικασία για τον επόμενο τηλεθεατή που θα «ενωθεί» ζωντανά στον αέρα, κ.ο.κ.».

Κατά την διάρκεια μετάδοσης του τηλεδιαγωνισμού, οι τηλεθεατές παραπέμπονται στην ιστοσελίδα www.gtdigital.eu από την οποία μπορούν να ενημερωθούν για τους όρους του τηλεδιαγωνισμού. Στον όρο υπ. αρ. 8, ως αυτός είναι αναρτημένος στην πιο πάνω ιστοσελίδα, αναφέρονται τα εξής: «8. Όλες οι έγκυρες Δηλώσεις Συμμετοχής θα συγκεντρώνονται σε ειδικό αρχείο (Excel) της Golden Telemedia και θα λαμβάνουν αύξοντα αριθμό, κατά την σειρά που έλαβαν χώρα. Κατά τη διάρκεια κάθε προγράμματος και δη ανά περίπου τρία λεπτά της ώρας, θα επιλέγεται ένας (1) εκ των κατά τα ως άνω εγκύτως Συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό (έως το εκάστοτε χρονικό σημείο Προγράμματος), ο οποίος και θα παίζει σε αυτό, ως «Παίκτης». Συγκεκριμένα, τηλεφωνικά, κάποιος υπάλληλος του Διοργανωτή θα καλεί τον Παίκτη στον αριθμό τηλεφώνου από τον οποίο δήλωσε συμμετοχή, προκειμένου αυτός να παίζει ζωντανά στον Διαγωνισμό, απαντώντας την εκάστοτε υπό κρίση ερώτηση. Κατά το στάδιο αυτό, ο Παίκτης οφείλει να δώσει στον υπάλληλο του Διοργανωτή τα πραγματικά του

στοιχεία (ονοματεπώνυμο) προκειμένου να δύναται να παραλάβει και το τυχόν έπαθλο / χρηματικό βραβείο, το οποίο θα πληρώνεται μόνο στο εκάστοτε δηλωθέν όνομα. Τονίζεται ότι η επιλογή των τηλεθεατών που καλούνται να συμμετέχουν ζωντανά στο πρόγραμμα ανά περίπου τρία περίπου λεπτά της ώρας γίνεται με μοναδικό κριτήριο την ταχύτητα στην ανταπόκριση και όχι με κλήρωση ή την ταχύτητα στη κλήση. Συγκεκριμένα αν κάποιος δηλώσει συμμετοχή μέσω τηλεφωνικής κλήσης θα ακούσει ένα αριθμό τον οποίο θα πρέπει να πληκτρολογήσει όσο πιο γρήγορα γίνεται. Αν κάποιος δηλώσει συμμετοχή μέσω γραπτού μηνύματος τότε θα λάβει στο κινητό του ένα αριθμό τον οποίο θα πρέπει να στείλει όσο πιο γρήγορα γίνεται στον αριθμό 8866 με μηδενική χρέωση, δηλαδή η αποστολή του 2ου μηνύματος είναι εντελώς δωρεάν για τον συμμετέχοντα. Ακολούθως όλες οι συμμετοχές αξιολογούνται από ειδικό λογισμικό και ο γρηγορότερος του μέχρι στιγμής χρονικού παραθύρου των τριών λεπτών καλείται και πάλι δωρεάν από το τηλεφωνικό κέντρο του διαγωνισμού και ενώνεται ζωντανά στο studio για να μιλήσει με την παρουσιάστρια και να διεκδικήσει το έκαστο ποσό που αναγράφεται την δεδομένη στιγμή στην οθόνη της τηλεόρασης. Στη συνέχεια αν απαντήσει σωστά στην ερώτηση που θα του υποβληθεί από την παρουσιάστρια τότε αμέσως κερδίζει το χρηματικό έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη της τηλεόρασης. Αν απαντήσει λάθος τότε δεν κερδίζει το χρηματικό έπαθλο που αναγράφεται στην οθόνη της τηλεόρασης και αρχίζει η διαδικασία για τον επόμενο τηλεθεατή που θα «ενωθεί» ζωντανά στον αέρα, κ.ο.κ.».

Ο ερευνών Λειτουργός συμμετείχε τόσο τηλεφωνικώς, όσο και με sms στον εν λόγω τηλεδιαγωνισμό.

▪ Μετά από κλήση στον αριθμό 900-33-999, ακούστηκε το ακόλουθο ηχητικό μήνυμα και η κλήση / συμμετοχή ολοκληρώθηκε: *«Η χρέωση προς τον αριθμό που καλέσατε ξεκινά με το τέλος αυτής της ανακοίνωσης και είναι συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ €4.31. Σας ευχαριστούμε για την συμμετοχή σας. Η επιλογή των τηλεθεατών που βγαίνουν στον αέρα γίνεται μέσω του γνωστού ειδικού λογισμικού της «Golden Telemedia». Μπορείτε να λάβετε μέρος όσες φορές θέλετε. Καλή επιτυχία».*

▪ Μετά από αποστολή sms στον αριθμό 7733, στο οποίο αναγράφονται το ονοματεπώνυμο του συμμετέχοντα και η λέξη «Φόρος» ως πιθανή απάντηση, λήφθηκε στο κινητό τηλέφωνο συμμετοχής το ακόλουθο απαντητικό μήνυμα: *«Σας ευχαριστούμε για την συμμετοχή σας. Η επιλογή των τηλεθεατών γίνεται μέσω του ειδικού λογισμικού της GT. Μπορείτε να λάβετε μέρος όσες φορές θέλετε. Καλή επιτο(χία)».*

▪ Λίγο αργότερα ο συμμετέχων, ερευνών Λειτουργός ενημερώθηκε τηλεφωνικώς ότι έχει επιλεγεί για να παίξει στον τηλεδιαγωνισμό. Αφού συνομίλησε με την παρουσιάστρια του προγράμματος και έδωσε την -κατά την γνώμη του- σωστή απάντηση στον τηλεοπτικό αέρα (ήτοι ζωντανά), ενημερώθηκε ότι δεν κερδίζει το έπαθλο, γιατί η απάντησή του ήταν λάθος.

2. Στις **19.3.2023**, μεταξύ των ωρών **18:05 - 19:40**, ο Οργανισμός μετέδωσε τον τηλεδιαγωνισμό «**KOYIZ FUN**», χωρίς να διασφαλίσει ότι οι τηλεθεατές ήταν ενήμεροι σχετικά με το περιεχόμενο του προγράμματος που παρακολουθούσαν, κατά παράβαση του **Κανονισμού 21(5)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000).

Συγκεκριμένα, οι τηλεθεατές δεν ήταν ενήμεροι για τον τρόπο ή/και το κριτήριο βάσει των οποίων επιλέγονται οι τηλεθεατές - παίχτες που βγαίνουν ζωντανά στο πρόγραμμα, δίνουν την απάντησή τους στην παρουσιάστρια και ενδέχεται (αν απαντήσουν σωστά) να κερδίσουν το χρηματικό έπαθλο του τηλεδιαγωνισμού.

Ισχύουν τα γεγονότα του υποστοιχείου **1**.

Ο Οργανισμός, με ηλεκτρονικό του μήνυμα ημερομ. **20.7.2023**, υπέβαλε γραπτές εξηγήσεις, παραστάσεις και/ή θέσεις σε σχέση με την υπόθεση.

Η Αρχή, με επιστολή της ημερομ. **24.7.2023**, πληροφόρησε τον Οργανισμό –σε σχέση με την επιστολή του ημερομ. 20.7.2023- ότι:

«Με την πιο πάνω επιστολή σας, μεταξύ άλλων, παραπέμπετε την Αρχή σε παλιότερες επιστολές του Οργανισμού σας και συγκεκριμένα στις επιστολές ημερομ. 22.5.2023, 22.6.2023 (και τα παραρτήματά τους), 11.3.2014, 8.4.2014, 22.9.2014, 6.4.2015, 26.9.2022, 28.12.2022 και 25.4.2023 (και όλα τα επισυναπτόμενα έγγραφα των πιο πάνω επιστολών). Οι υπό αναφορά επιστολές δεν έχουν αποσταλεί και/ή κατατεθεί από τον Οργανισμό σας στα πλαίσια της παρούσας υπόθεσης (δηλ. της υπόθεσης με αρ. φακ. 31/2023(19)) και ως εκ τούτου δεν αποτελούν μέρος του διοικητικού της φάκελου.

Εάν επιθυμείτε να υιοθετήσετε το περιεχόμενο των υπό αναφορά επιστολών στα πλαίσια της παρούσας υπόθεσης (δηλ. της υπόθεσης 31/2023(19)), παρακαλείσθε όπως υποβάλετε αντίγραφο τους το συντομότερο δυνατόν στην Αρχή».

Ο Οργανισμός, με ηλεκτρονικό του μήνυμα ημερομ. **7.8.2023**, ανταποκρίθηκε στην επιστολή της Αρχής ημερομ. 24.7.2023.

Η Αρχή, με ηλεκτρονικό της μήνυμα ημερομ. **8.8.2023**, διευκρίνισε στον Οργανισμό ότι:

«Έχουμε παραλάβει τα έγγραφα που μας έχετε αποστείλει με ηλεκτρονικό σας μήνυμα ημερομ. 7.8.2023. Παρακαλώ σημειώστε ότι κατά την εξέταση κάθε υπόθεσης, η Αρχή λαμβάνει υπόψη μόνο έγγραφα, θέσεις, ισχυρισμούς ή/και διευκρινίσεις του Οργανισμού που έχουν υποβληθεί από τον ίδιο τον Οργανισμό. Συνεπώς έγγραφα, θέσεις, ισχυρισμοί ή/και

διευκρινίσεις του Οργανισμού που δεν έχουν υποβληθεί (για οποιονδήποτε λόγο), δεν θα ληφθούν υπόψη από την Αρχή».

Η Αρχή, με ηλεκτρονικό της μήνυμα ημερομ. **9.8.2023**, ανέφερε στον Οργανισμό τα εξής: «Έχει υποπέσει στην αντίληψή μας ότι σε επιστολή του Οργανισμού ημερομ. 6.4.2015, την οποία έχετε υποβάλει στο πλαίσιο υποβολής των θέσεών σας για την υπόθεση 31/2023(19) αναφέρεται ότι «6. Επισυνάπτεται το διάταγμα του Περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2012» και «7. Επισυνάπτεται η λίστα με τους νικητές από την ημέρα που ξεκίνησε να μεταδίδεται η εκπομπή μέχρι και σήμερα». Ωστόσο αντίγραφα των πιο πάνω, δηλ. του Διατάγματος και της Λίστας Νικητών, δεν έχουν υποβληθεί στην Αρχή. Σε περίπτωση που επιθυμείτε το Διάταγμα και η Λίστα να αποτελούν μέρος του διοικητικού φάκελου της υπόθεσης 31/2023(19) και ως εκ τούτου να τεθούν ενώπιον της Αρχής κατά την εξέταση της υπόθεσης, παρακαλείστε όπως καταθέσετε / αποστείλετε αντίγραφα τους στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, το αργότερο μέχρι και τις 4.9.2023».

Ο Οργανισμός, με ηλεκτρονικό του μήνυμα ημερομ. **24.8.2023**, ανταποκρίθηκε στο ηλεκτρονικό μήνυμα της Αρχής ημερομ. 9.8.2023.

Οι γραπτές εξηγήσεις, παραστάσεις και/ή θέσεις που υπέβαλε ο Οργανισμός, στο πλαίσιο της πιο πάνω αλληλογραφίας του με την Αρχή, ημερομ. **20.7.2023, 7.8.2023, 22.9.2014, 11.3.2014, 8.4.2014, 22.5.2023, 28.6.2023, 6.4.2015, 26.9.2022, 29.12.2022, 25.4.2023, το Περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2012 και η Λίστα Νικητών 2013-2017**, επισυνάπτονται ως **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'**.

Σημειώνεται ότι ο Οργανισμός, **δεν** εξέφρασε την επιθυμία να επιθεωρήσει τον διοικητικό φάκελο της υπόθεσης.

Έχουμε μελετήσει με μεγάλη προσοχή όλα τα ενώπιόν μας στοιχεία και περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων και όλων των γραπτών θέσεων του Οργανισμού, έχουμε παρακολουθήσει με ιδιαίτερη προσοχή τον επίμαχο τηλεδιαγωνισμό και κρίνουμε ότι:

Στις **19.3.2023**, ο Οργανισμός, μετέδωσε τον τηλεδιαγωνισμό «**KOYIZ FUN**», μεταξύ των ωρών **18:05 - 19:40**:

▪ Δηλαδή σε ώρες που δεν επιτρέπεται η μετάδοση τηλεδιαγωνισμών και συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων των οποίων το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη, κατά παράβαση του **άρθρου 33(8)** του Νόμου –**υποστοιχείο 1-**

▪ Χωρίς να διασφαλίσει ότι οι τηλεθεατές ήταν ενήμεροι σχετικά με το περιεχόμενο του προγράμματος που παρακολουθούσαν, κατά παράβαση του **Κανονισμού 21(5)** των Κανονισμών –**υποστοιχείο 2-**

(Τα γεγονότα των υποστοιχείων εκτίθενται στις σελ. **2-6** της παρούσας).

Σε ό,τι αφορά στον ισχυρισμό του Οργανισμού που αναφέρει ότι, **η επιλογή των τηλεθεατών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, δηλ. των παικτών, γίνεται με μοναδικό κριτήριο την ταχύτητα στην ανταπόκριση και όχι με κλήρωση ή την ταχύτητα στην κλήση**, η Αρχή δεν τον αποδέχεται.

Η Αρχή, αξιολογώντας όλα τα ενώπιόν της στοιχεία και γεγονότα, ως αυτά καταγράφονται αναλυτικά στο υποστοιχείο 1 της υπόθεσης, στα οποία και παραπέμπεται ο Οργανισμός, διαπιστώνει -μεταξύ άλλων- αντιφάσεις μεταξύ των όρων του τηλεδιαγωνισμού (τόσο αυτών που υποβλήθηκαν από τον Οργανισμό με την επιστολή του ημερομ. 12.5.2023, όσο και αυτών που ήταν αναρτημένοι, κατά τον χρόνο διερεύνησης, στην επίσημη ιστοσελίδα του τηλεδιαγωνισμού www.gtdigital.eu) και των ευρημάτων που προέκυψαν από την συμμετοχή του Λειτουργού της Αρχής, κατά τον χρόνο διερεύνησης, στον συγκεκριμένο τηλεδιαγωνισμό. Από τα γεγονότα της υπόθεσης προκύπτει, μεταξύ άλλων, ότι σε κανένα σημείο της συμμετοχής του Λειτουργού στον τηλεδιαγωνισμό δεν εντοπίζεται αυτό που ο Οργανισμός αποκαλεί «ταχύτητα στην ανταπόκριση». Συγκεκριμένα, κατά την διαδικασία υποβολής συμμετοχής ουδέποτε ζητήθηκε από τον Λειτουργό «να πληκτρολογήσει όσο πιο γρήγορα γίνεται ένα αριθμό» ή «στάλθηκε στο κινητό του ένας αριθμός τον οποίο έπρεπε να στείλει όσο πιο γρήγορα γίνεται στον αριθμό 8866». Ως προκύπτει από τα γεγονότα της υπόθεσης, ο Λειτουργός, αφού κάλεσε στον αριθμό 900-33-999, άκουσε το ακόλουθο ηχητικό μήνυμα και η κλήση / συμμετοχή του ολοκληρώθηκε: *«Η χρέωση προς τον αριθμό που καλέσατε ξεκινά με το τέλος αυτής της ανακοίνωσης και είναι συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ €4.31. Σας ευχαριστούμε για την συμμετοχή σας. Η επιλογή των τηλεθεατών που βγαίνουν στον αέρα γίνεται μέσω του γνωστού ειδικού λογισμικού της «Golden Telemedia». Μπορείτε να λάβετε μέρος όσες φορές θέλετε. Καλή επιτυχία»*. Στην περίπτωση συμμετοχής του Λειτουργού μέσω sms, ο Λειτουργός, αφού απέστειλε γραπτό μήνυμα στον αριθμό 7733, με το ονοματεπώνυμό του και την -κατά την γνώμη του- σωστή απάντηση στην ερώτηση του τηλεδιαγωνισμού (ως οι οδηγίες του προγράμματος), ακολούθως έλαβε στο κινητό του το ακόλουθο απαντητικό μήνυμα και η διαδικασία συμμετοχής του ολοκληρώθηκε *«Σας ευχαριστούμε για την συμμετοχή σας. Η επιλογή των τηλεθεατών γίνεται μέσω του ειδικού λογισμικού της GT. Μπορείτε να λάβετε μέρος όσες φορές θέλετε. Καλή επιτυ(χία)»*. Σημειώνεται ότι, ο Λειτουργός συμμετείχε στον τηλεδιαγωνισμό και ως παίκτης. Ως αναφέρεται στα γεγονότα του υποστοιχείου 1, μετά από τις πιο πάνω συμμετοχές του (μέσω τηλεφώνου και sms), ο Λειτουργός «ενημερώθηκε τηλεφωνικώς ότι έχει επιλεγεί για να παίξει στον τηλεδιαγωνισμό. Αφού συνομίλησε με την παρουσιάστρια του προγράμματος και έδωσε την -κατά την γνώμη του- σωστή απάντηση στον

τηλεοπτικό αέρα (ήτοι ζωντανά), ενημερώθηκε ότι δεν κερδίζει το έπαθλο, γιατί η απάντησή του ήταν λάθος».

Υπό το φως των πιο πάνω, η Αρχή θεωρεί ότι η συμμετοχή ενός τηλεθεατή στον τηλεδιαγωνισμό προκύπτει και εξαρτάται αποκλειστικά από τον παράγοντα «τύχη». Συνεπώς, το ίδιο ισχύει και για το αποτέλεσμα του τηλεδιαγωνισμού, αφού για να δημιουργηθεί το αποτέλεσμα, πρέπει να προηγηθεί η συμμετοχή του τηλεθεατή. Σημειώνεται ότι, ως «τύχη» ορίζεται από τον Γ. Μπαμπινιώτη στο Λεξικό του «Λεξικό της Νέας Ελληνικής Γλώσσας» (Β' Έκδοση) ως «η υποθετική δύναμη που καθορίζει ευνοϊκά ή αρνητικά την έκβαση των γεγονότων, που αφορούν στους ανθρώπους και στις προσπάθειές τους». Ως εκ τούτου, ο επίμαχος τηλεδιαγωνισμός μεταδόθηκε σε ώρες που δεν επιτρέπεται από τον Νόμο.

Επιπρόσθετα, από τις ασάφειες και/ή τις αντιφάσεις ως προς τον τρόπο ή/και το κριτήριο επιλογής των παικτών του τηλεδιαγωνισμού προκύπτει ότι ο Οργανισμός δεν διασφάλισε ότι οι τηλεθεατές ήταν ενήμεροι σχετικά με το περιεχόμενο του προγράμματος που παρακολουθούσαν, στο οποίο και καλούνταν να συμμετέχουν, καταβάλλοντας μάλιστα και υπερτιμημένες χρεώσεις συμμετοχής.

Η Αρχή ξεκαθαρίζει στον Οργανισμό ότι κάθε υπόθεση που εξετάζει είναι ξεχωριστή και κρίνεται βάσει των δικών της ιδιαίτερων, νομικών και πραγματικών γεγονότων. Ισχυρισμοί ή/και θέσεις που υποβλήθηκαν από τον Οργανισμό στο πλαίσιο άλλων υποθέσεων που εξέτασε ή/και εξετάζει η Αρχή εναντίον του, οι οποίοι και υιοθετούνται από τον Οργανισμό για τις ανάγκες της παρούσας υπόθεσης, ενδέχεται να μην σχετίζονται με τα γεγονότα της παρούσας υπόθεσης και κατ' επέκταση απορρίπτονται.

Πιο συγκεκριμένα, ισχυρισμοί ή/και θέσεις του Οργανισμού που αφορούν -μεταξύ άλλων- παραβάσεις του Κανονισμού 36(3) των Κανονισμών ή/και άλλων νομοθετικών διατάξεων που δεν σχετίζονται με τα γεγονότα της παρούσας υπόθεσης, την γνωμοδότηση του Γενικού Εισαγγελέα (ως η επιστολή του ΤΑΕ Λευκωσίας, ημερομ. 31.7.1998) για τηλεφωνικό διαγωνισμό του ΡΙΚ, την αναγραφή της ένδειξης «LIVE» στο επίμαχο πρόγραμμα, τον κλειστό φάκελο με την σωστή απάντηση του τηλεδιαγωνισμού, τις διευκρινίσεις της παρουσιάστριας για τον τρόπο συμμετοχής ανηλίκων, την ενημέρωση των τηλεθεατών για τις υπερτιμημένες χρεώσεις, τον τρόπο αναγραφής των χρεώσεων, την ηχητική ανακοίνωση για τις χρεώσεις κατά την διαδικασία συμμετοχής στον τηλεδιαγωνισμό, την μετάδοση αριθμού γραμμής εξυπηρέτησης των τηλεθεατών, την μετάδοση του τηλεδιαγωνισμού χωρίς διακοπές στο ενδιάμεσο, την κατ' ισχυρισμό τήρηση άλλων νομοθεσιών της Κυπριακής Δημοκρατίας (λ.χ. του Περί Ρυθμίσεων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, του περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος του 2012 κ.λπ), τις βοήθειες για ανεύρεση της σωστής απάντησης, την μετάδοση των λανθασμένων απαντήσεων, την μετάδοση καινούριας ερώτησης μόλις δοθεί η σωστή απάντηση, την

επαλήθευση της σωστής απάντησης από τον κλειστό φάκελο, την μετάδοση ρολογιού με τον διαθέσιμο χρόνο για συμμετοχές, την αναγραφή του χρηματικού έπαθλου, την ενημέρωση που σχετίζεται με την απουσία «κρυμμένου κόστους» στο έπαθλο, την πληροφόρηση για τον τρόπο παραλαβής του επάθλου, την μετάδοση του ονοματεπώνυμου και την περιοχής διαμονής κάθε παίκτη, την ζωντανή τηλεοπτική παραλαβή των επάθλων από τους νικητές, την χρήση της ίδιας διαδικασίας επιλογής των παικτών τηλεδιαγωνισμών και στο εξωτερικό, την ενδεχόμενη υποβολή παραπόνων και σε άλλες Υπηρεσίες της Δημοκρατίας, την ανά κλήση ή ανά sms χρέωση, την απουσία στημένων αναμονών και την λίστα με τους νικητές του τηλεδιαγωνισμού για την περίοδο 2013-2017, ουδόλως σχετίζονται ή/και αναιρούν ή/και δικαιολογούν τις παραβάσεις της παρούσας υπόθεσης.

Σε ό,τι αφορά στον ισχυρισμό του Οργανισμού που αναφέρει ότι, **ο Οργανισμός δεν μπορεί να επισέλθει σε λεπτομέρειες όσον αφορά στη συμμετοχή του Λειτουργού της Αρχής στον τηλεδιαγωνισμό, επειδή δεν γνωρίζει τον αριθμό του τηλεφώνου από το οποίο συμμετείχε ο Λειτουργός**, η Αρχή διευκρινίζει τα εξής:

Στο πλαίσιο της διερεύνησής του, ο Λειτουργός της Αρχής συμμετείχε -κατά την διάρκεια ζωντανής μετάδοσης- στον εν λόγω τηλεδιαγωνισμό για να συλλέξει ευρήματα σε σχέση και με τον τρόπο επιλογής των παικτών του τηλεδιαγωνισμού. Για τον ίδιο σκοπό, ο Λειτουργός απέστειλε στον Οργανισμό την επιστολή του, ημερομ. 28.4.2023, μέσω της οποίας έδωσε στον Οργανισμό την ευκαιρία να τοποθετηθεί, να διευκρινίσει και να υποβάλει σχετικά με την διερεύνηση στοιχεία, πριν προχωρήσει με το Σημείωμά του με Αρ. Φακ. Πρ. 48/2023 (19).

Η Αρχή, αδυνατεί να καταλάβει γιατί ο Οργανισμός ισχυρίζεται ότι δεν μπορεί να τοποθετηθεί σε ένα απλό θέμα που αφορά στη διαδικασία του τηλεδιαγωνισμού, ως είναι το πιο πάνω, το οποίο, ως ισχυρίζεται ο Οργανισμός με την επιστολή του ημερομ. 22.5.2023, δεν έχει αλλάξει καθόλου («ούτε ένα κόμμα» ως χαρακτηριστικά αναφέρει), «συμπεριλαμβανομένου και του τρόπου επιλογής των τηλεθεατών που λαμβάνουν μέρος ζωντανά στο παιχνίδι». Περαιτέρω, η Αρχή διερωτάται τι θα άλλαζε σε σχέση με την τοποθέτηση του Οργανισμού για ένα θέμα διαδικασίας, το οποίο οφείλει να γνωρίζει καλά και να ενημερώνει με σαφήνεια τους τηλεθεατές κάθε φορά που μεταδίδει το επίμαχο πρόγραμμα, εάν γνώριζε τον τηλεφωνικό αριθμό του Λειτουργού της Αρχής, ο οποίος, εν πάση περιπτώσει, αποτελεί προστατευόμενο προσωπικό δεδομένο.

Σε ό,τι αφορά στον ισχυρισμό του Οργανισμού που αναφέρει ότι, **ο τηλεδιαγωνισμός «ΚΟΥΖ FUN» εμπίπτει στις εξαιρέσεις του άρθρου 33(8) του Νόμου**, η Αρχή τον απορρίπτει και αναφέρει τα εξής:

Ο επίμαχος τηλεδιαγωνισμός δεν εμπίπτει στις εξαιρέσεις, αλλά στην απαγόρευση του άρθρου 33(8) του Νόμου, εφόσον πρόκειται για τηλεδιαγωνισμό του οποίου το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη. Πρόκειται, δηλαδή, για τηλεοπτική μετάδοση η οποία συνδυάζει το

διαγωνιστικό στοιχείο και το στοιχείο της τύχης μαζί. Στις εξαιρέσεις του υπό αναφορά άρθρου, εμπίπτουν μόνο οι τηλεψηφοφορίες, δηλ. οι μεταδόσεις όπου οι τηλεθεατές καλούνται να ψηφίσουν για τους σκοπούς κάποιας τηλεοπτικής ψηφοφορίας, ως επίσης και οι μεταδόσεις όπου οι τηλεθεατές αποστέλλουν ηλεκτρονικά μηνύματα, ιδιαίτερα για σκοπούς συμμετοχής τους σε πρόγραμμα.

Η Αρχή επισύρει την προσοχή του Οργανισμού στο γεγονός ότι, μεταξύ των πιο πάνω μεταδόσεων, δηλ. αυτής που απαγορεύεται πριν τις 22:00 και αυτών που εξαιρούνται της απαγόρευσης, υπάρχουν ουσιαστικές διαφορές και μόνο στην περίπτωση της μετάδοσης τηλεδιαγωνισμού, του οποίου το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη, εντοπίζονται και συνδυάζονται, κατά την συμμετοχή των τηλεθεατών, το διαγωνιστικό στοιχείο και ο παράγοντας της τύχης μαζί. Γι' αυτό άλλωστε και ο Νομοθέτης, θέλοντας να προστατεύσει τους τηλεθεατές, ιδιαίτερα τους πιο ευάλωτους, έχει θέσει αυστηρούς περιορισμούς ως προς τις ώρες μετάδοσης των τηλεδιαγωνισμών, των οποίων το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη.

Σε ό,τι αφορά στον ισχυρισμό του Οργανισμού που αναφέρει ότι «**σύμφωνα με την νομολογία, τα τρία στοιχεία που πρέπει να υφίστανται, ώστε ένα συγκεκριμένο σχέδιο διανομής βραβείων να εξαρτάται από την τύχη, είναι τα εξής: 1. Να μοιράζονται βραβεία 2. Η διανομή των βραβείων να γίνεται με γνώμονα την τύχη, και 3. Οι συμμετέχοντες να παρέχουν κάποια αντιπαροχή για την συμμετοχή τους στο παιχνίδι. Αν έστω ένα από τα τρία πιο πάνω στοιχεία δεν ισχύουν, τότε το σχέδιο διανομής βραβείων δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι βασίζεται στην τύχη**», η Αρχή τοποθετείται ως ακολούθως:

Στον πιο πάνω ισχυρισμό του, ο Οργανισμός επικαλείται «νομολογία», χωρίς ωστόσο να κατονομάζει την νομολογία που επικαλείται. Ως εκ τούτου, είναι αδύνατον για την Αρχή να την εντοπίσει, να την μελετήσει και εν συνεχεία να τοποθετηθεί επί του πιο πάνω ισχυρισμού. Δεδομένης της γενικότητας και αοριστίας του πιο πάνω ισχυρισμού του Οργανισμού, η Αρχή τον απορρίπτει ως αβάσιμο. Εν πάση περιπτώσει, η Αρχή θεωρεί ότι στον επίμαχο τηλεδιαγωνισμό, συνυπήρχαν και τα τρία πιο πάνω στοιχεία.

Υπό το φως των πιο πάνω, η Αρχή κρίνει και αποφασίζει ότι υπάρχουν παραβάσεις του **άρθρου 33(8)** του Νόμου και του **Κανονισμού 21(5)** των Κανονισμών.

Η Αρχή έχει δώσει στον Οργανισμό το δικαίωμα να ακουστεί και μπορεί, σύμφωνα με τις πρόνοιες του **άρθρου 3(2)(ζ)** του Νόμου, να προχωρήσει στην επιβολή των, κατά την κρίση της, επιβαλλόμενων κυρώσεων.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υπόθεσης, η Αρχή δίνει στον Οργανισμό την ευκαιρία να ακουστεί και μετά την διαπίστωση των παραβάσεων, για σκοπούς επιβολής διοικητικών κυρώσεων.

Η Αρχή καλεί τον Οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς και/ή προσωπικώς, ως επιλέξει. Η υποβολή των απόψεων του Οργανισμού, μπορεί να γίνει αυτοπροσώπως και/ή μέσω αντιπροσώπου και/ή μέσω δικηγόρου της επιλογής του.

Σε περίπτωση που ο Οργανισμός επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του γραπτώς, καλείται όπως τις υποβάλει στην Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από την λήψη της παρούσας απόφασης.

Σε περίπτωση που ο Οργανισμός επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του προσωπικώς, καλείται όπως πληροφορήσει την Αρχή, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από την λήψη της παρούσας απόφασης, ότι επιθυμεί να υποβάλει τις απόψεις του προσωπικώς, ώστε να ειδοποιηθεί ανάλογα με ειδική επιστολή.

Εάν η Αρχή δεν λάβει οποιαδήποτε απάντηση εντός της πιο πάνω προθεσμίας, θα προχωρήσει στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

(ΡΟΝΑ ΚΑΣΑΠΗ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

M.Kov.

ΑΡΧΗ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΥΠΟΘΕΣΗ ΑΡ. 31/2023 (19)

ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ
ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ «PLUS TV», ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
«PROTEAS PRODUCTIONS & MEDIA LIMITED»

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ: 13 ΜΑΡΤΙΟΥ 2024

Ενώπιον: κ.κ. Ρόνας Κασάπη, Προέδρου, Σέργιου Ποΐζη, Τάσου Κυρμίτση, Χρύσως Τσόκκου, Πάνου Κανελλόπουλου και Γαβριήλ Ιωάννου, Μελών.

Η Αντιπρόεδρος της Αρχής, κ. Αγγελική Λαζάρου, αν και παρευρέθηκε κανονικά στη συνεδρία, αποχώρησε κατά την εξέταση της υπόθεσης με βάση τις αρχές που αποφασίστηκαν στην απόφαση της Ολομέλειας του Ανωτάτου Δικαστηρίου στην Αναθεωρητική Έφεση αρ. 140/2009.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Στις **27/9/2023**, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου (εφεξής «η Αρχή») αποφάσισε ότι στην παρούσα υπόθεση υπάρχουν παραβάσεις του **άρθρου 33(8)** του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Νόμου 7(I)/98 (όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα) (εφεξής «ο Νόμος»), και του **Κανονισμού 21(5)** των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000) (εφεξής «οι Κανονισμοί»).

Το πιο πάνω άρθρο αναφέρει:

33-(8) Η μετάδοση τηλεδιαγωνισμών και συνδεδεμένων με αυτούς προγραμμάτων των οποίων το αποτέλεσμα εξαρτάται από την τύχη επιτρέπεται μόνο μεταξύ των ωρών 22.00 και 05.00:

Νοείται ότι, από τις διατάξεις του παρόντος εδαφίου εξαιρούνται οι τηλεψηφοφορίες και η αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων γενικά και ιδιαίτερα για σκοπούς συμμετοχής σε πρόγραμμα.

Ο πιο πάνω Κανονισμός αναφέρει:

21-(5) Οι σταθμοί έχουν την ευθύνη να διασφαλίζουν ότι οι τηλεθεατές ή ακροατές είναι πάντοτε ενήμεροι σχετικά με το περιεχόμενο του προγράμματος που παρακολουθούν.

Η Αρχή είχε δώσει στον τηλεοπτικό οργανισμό «**PLUS TV**» (εφεξής «ο Οργανισμός») το δικαίωμα να ακουστεί και μπορούσε να προχωρήσει στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων, σύμφωνα με τις πρόνοιες του άρθρου 3(2)(ζ) του Νόμου.

Παρά ταύτα και υπό το φως των περιστάσεων της υπόθεσης, η Αρχή έδωσε στον Οργανισμό την ευκαιρία να ακουστεί και μετά την διαπίστωση των παραβάσεων, για σκοπούς επιβολής διοικητικών κυρώσεων.

Η Αρχή με επιστολή της, ημερομ. **16/1/2024**, κάλεσε τον Οργανισμό, εάν επιθυμεί, να υποβάλει απόψεις, για σκοπούς επιβολής διοικητικών κυρώσεων, γραπτώς ή/και προσωπικώς. Η Αρχή ενημέρωσε τον Οργανισμό ότι, εάν επιθυμεί να υποβάλει απόψεις γραπτώς, να τις υποβάλει εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από την λήψη της επιστολής και εάν επιθυμεί να υποβάλει απόψεις προσωπικώς, να πληροφορήσει σχετικά την Αρχή, εντός ίδιας προθεσμίας, ώστε να ειδοποιηθεί ανάλογα με ειδική επιστολή. Με την ίδια επιστολή, η Αρχή τόνισε στον Οργανισμό ότι σε περίπτωση που δεν ληφθεί οποιαδήποτε απάντηση εντός της πιο πάνω προθεσμίας, θα προχωρήσει στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων.

Ο Οργανισμός με επιστολή της Γενικής Διευθύντριας του, κ. Κωνσταντίνας Χριστοδούλου, ημερομ. **31/1/2024 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α')**, υπέβαλε απόψεις γραπτώς για σκοπούς επιβολής διοικητικών κυρώσεων.

Σε ό,τι αφορά στις γραπτές απόψεις του Οργανισμού, ημερομ. 31/1/2024, ως επίσης και σε ό,τι αφορά στις παραβάσεις της υπόθεσης, η Αρχή έχει ήδη τοποθετηθεί αναλυτικά στην ταυτάριθμη απόφασή της, ημερομ. 27/9/2023, όπου και παραπέμπει τον Οργανισμό.

Πιο συγκεκριμένα, σε ό,τι αφορά στις απόψεις του Οργανισμού περί απουσίας του παράγοντα τύχη στον εν λόγω τηλεδιαγωνισμό, η Αρχή επαναλαμβάνει τις θέσεις της όπως αυτές καταγράφονται στις σελ. 8-9 της πιο πάνω απόφασής της. Ως εκ τούτου, η Αρχή απορρίπτει τους ισχυρισμούς του Οργανισμού, όπως αυτοί καταγράφονται στις σελ. 2-6 (πρώτη παράγραφος) της επιστολής του, ημερομ. 31/1/2024.

Σε ό,τι αφορά στις απόψεις του Οργανισμού, ως οι σελ. 6-9 της επιστολής του ημερομ. 31/1/2024, ότι «ο Οργανισμός διασφαλίζει ότι οι τηλεθεατές είναι πάντοτε ενήμεροι σχετικά με το περιεχόμενο του προγράμματος που παρακολουθούν», η

Αρχή παραπέμπει τον Οργανισμό στις σελ. 9-10 της πιο πάνω απόφασής της, όπου και τοποθετείται σχετικά.

Υπό το φως των ανωτέρω, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου, αφού έλαβε σοβαρά υπόψη όλα τα ενόπιόν της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων και όλων των απόψεων του Οργανισμού για σκοπούς επιβολής διοικητικών κυρώσεων, καθώς και την φύση, την βαρύτητα, την διάρκεια και την σοβαρότητα των παραβάσεων, αποφασίζει να επιβάλει στον Οργανισμό, για τις παραβάσεις που έγιναν στις **19/3/2023**, κυρώσεις ως ακολούθως:

- Για την παράβαση του **άρθρου 33(8)** του Νόμου (υποστοιχείο 1), το διοικητικό πρόστιμο των **€2.250**.
- Για την παράβαση του **Κανονισμού 21(5)** των Κανονισμών (υποστοιχείο 2), το διοικητικό πρόστιμο των **€2.250**.

Ο Οργανισμός καλείται να καταβάλει στην Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου το συνολικό διοικητικό πρόστιμο των **€4.500** που του έχει επιβληθεί, μέσα σε τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την κοινοποίηση σε αυτόν της παρούσας απόφασης.

(ΡΟΝΑ ΚΑΣΑΠΗ)
Πρόεδρος
Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου

Μ.Κον.